

Algemene voorwaarden Zwemschool Fresh BV  
Versie 1.2  
Datum 14 december 2022

## **Artikel 1: Definities**

Zwemschool Fresh: rechtspersoon die als lid van IIFSI een overeenkomst sluit betreffende zwemactiviteiten.

De klant: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot zwemactiviteiten.

De overeenkomst:overeenkomst tussen zwemschool Fresh en de klant ter zake van zwemactiviteiten.

Zwemactiviteit:een op lichamelijk en/of geestelijke activiteiten gerichte dienst.

## **Artikel 2: Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende zwemactiviteiten, die tussen Zwemschool Fresh en de klant worden afgesloten.

## **Artikel 3: Activiteiten**

Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van de zwemdiploma's zoals deze worden uitgegeven door IIFSI.

## **Artikel 4: Overeenkomst**

1.Om de overeenkomst aan te gaan dient de klant zich in te schrijven door middel van aanmelding op de website. De hoogte van het inschrijfgeld is €20,- dit staat ook vermeld in artikel 5 lid 4.

2.De overeenkomst is definitief aangegaan, nadat de inschrijving schriftelijk door de zwemschool is bevestigd.

3.De schriftelijke bevestiging bevat onder andere de definitieve dag, de tijd en de locatie van de zwemles, waarbij rekening wordt gehouden met de voorkeur van de klant.

4.De zwemschool werkt met een lestarief, Dat mag worden verhoogd, de klant zal hier schriftelijk van op de hoogte worden gebracht. Wanneer de klant niet akkoord gaat met het nieuwe les tarief mag de klant zich uitschrijven. Wel met het in acht nemen van een maand opzegtermijn, zie artikel 6.

5. Gedurende de zomervakantie hanteert zwemschool Fresh een aangepast rooster. Dit rooster wijkt af van de normale lesdagen en lestijden, tijdens dit aangepaste rooster loopt de automatische incasso door.

## **Artikel 5: Overeenkomst tarieven, betalingen**

1.Het lesgeld dient voldaan te worden d.m.v. automatische incasso, dit gebeurt maandelijks en zal tussen de 25ste en de 1ste worden afgeschreven voor de komende maand.

2.Bij het niet tijdig betalen van het lesgeld (voor de 1ste van de maand) zal na een aanmaning de incasso in handen van derden worden gegeven. Het openstaande bedrag zal vermeerderd worden met incassokosten.

3.Zwemlessen die vervallen vanwege ziekte, vakantie of andere omstandigheden dienen te worden doorbetaald. Restitutie of verrekening is niet mogelijk, wel bieden wij de mogelijkheid om de gemiste lessen mits tijdig afgemeld in te halen. Afmeldingen dienen uiterlijk 5 uur voor aanvang van de gereserveerde les via de persoonlijke pagina op zwemscore te worden ingevoerd.

4.Bij inschrijving berekenen wij een eenmalig bedrag van € 20,-. Wanneer een leerling officieel bij ons is ingeschreven (zie artikel 4 lid 2), kan het inschrijfgeld niet worden terugbetaald. Ook niet op het moment dat de klant zich na bevestiging van de inschrijving direct wilt uitschrijven.

5.Bij afzwemmen berekenen wij een bedrag van € 25,00. Dit dient voorafgaand aan het afzwemmen te worden betaald bij de balie.

6. Bij het tijdig afmelden van de zwemlessen krijgt u hier een inhaalles voor. In het account van de klant kunnen maximaal 4 inhaallessen worden opgespaard.

## **Artikel 6: Beëindiging overeenkomst**

U dient bij opzegging rekening te houden met 1 kalendermaand. Na opzegging wordt het contract op de laatste dag van de volgende maand gestopt.

Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren via [info@zwemschoolfresh.nl](mailto:info@zwemschoolfresh.nl), de opzegging is definitief als u een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.

## **Artikel 7: Privacy beleid**

1. De zwemschool verzamelt voor administratieve doeleinden gegevens over de klant, waaronder persoonsgegevens, welke worden opgeslagen in de centrale klanten administratie van de zwemschool.

2. De zwemschool verstrekt geen informatie of persoonsgegevens aan derden.

## **Artikel 8: Overige bepalingen**

1. Mondelinge toezeggingen van medewerkers van de zwemschool hebben geen gelding, tenzij deze toezeggingen schriftelijk door de zwemschool zijn bevestigd.

2. De zwemschool heeft een huishoudelijk reglement opgesteld. Het reglement is te vinden op de website van zwemschool Fresh alsook onderaan de algemene voorwaarden.

3. Overtreding van het huishoudelijk reglement kan tot gevolg hebben dat de klant uit de locatie wordt geweerd en in ernstige gevallen de overeenkomst wordt stopgezet.

4. In ieder geval zal de overeenkomst van de klant met de zwemschool worden beëindigd indien er sprake is van ongepast gedrag. Onder ongepast gedrag wordt verstaan: verbaal en fysiek geweld, belediging in woord, gebaar en geschrift, intimidatie en discriminatie van medewerkers van de zwemschool, klanten van de zwemschool of medewerkers van de door de zwemschool gehuurde en/ of gebruikte accommodaties.

## **Artikel 9: Overmacht**

1. De zwemschool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie worden begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de zwemschool geen invloed kan uitoefenen. Werkstakingen in het bedrijf van de zwemschool of van derden daaronder begrepen. De zwemschool heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de zwemschool zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. De zwemschool kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 10: Veiligheid**

1. De zwemschool spant zich tijdens alle lessen met de grootst mogelijke zorg in om de veiligheid te waarborgen voor de leerling.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's van de leerlingen dienen bij inschrijvingen te worden vermeld. Alleen dan kan de medewerker bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. De zwemschool is dan ook niet aansprakelijk voor schade ontstaan door niet-gemelde risico's.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de zwemschool partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## **Artikel 12: Slotbepaling**

Door de betaling van het inschrijfgeld, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben begrepen en aanvaard. Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 18 september 2017. De laatste versie is aangepast op 14 december 2022 en in werking getreden op 1 januari 2023.

## **Huishoudelijk reglement Zwemschool Fresh**

1. De kinderen dienen zich om te kleden in de daarvoor aangewezen kleedkamers. Kleding in de niet daarvoor aangewezen kleedkamers wordt verwijderd.
2. Instructies van de zweminstructeurs dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
3. De bezoeker dient de aanwijzingen van het dienstdoende personeel te allen tijde stipt op te volgen. Bezoekers dienen zich tevens te houden aan de, op de borden aangegeven, geboden en verboden.
4. Het is niet toegestaan zich zonder geldige reden in of bij de kleedkamers op te houden.
5. Het is niet toegestaan om te rennen in de zwemzaal.
6. Glaswerk, breekbare of scherpe voorwerpen zijn niet toegestaan in de zwemzaal.
7. Geen eten of drinken op de zwemzaal, bidons zijn wel toegestaan. Kauwgom en pleisters voor het zwemmen graag in de afvalbak deponeren.
8. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van het management gebruik te maken van het klein (les)materiaal of te springen of te duiken in het zwembad.
9. De bezoeker dient de aanwijzingen van het dienstdoende personeel te allen tijde stipt op te volgen. Bezoekers dienen zich tevens te houden aan de, op de borden aangegeven, geboden en verboden.
10. Verbaal en lichamelijk geweld, discriminerend gedrag en het bedreigen van medewerkers van Zwemschool Fresh BV of andere bezoekers wordt niet getolereerd. In deze gevallen wordt te allen tijden de politie ingeschakeld.
11. Intimiteiten worden niet getolereerd. Bij ongewenste intimiteiten wordt te allen tijde de politie ingeschakeld.
12. Zwemschool Fresh BV is niet aansprakelijk voor het zoek raken, verwisselen, beschadigen of diefstal van eigendommen. Ook is Zwemschool Fresh BV niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, in de ruimste zin van het woord, of ongevallen die op enigerlei wijze voortvloeien uit het gebruik of het betreden van het zwembad, de daarbij horende ruimten en inventaris, schade als gevolg van het niet beschikbaar stellen van de faciliteiten in de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
13. Wij leiden op voor de elementaire A-brons, B-zilver en C-goud van het IIFSI, wij gaan er dan ook van uit dat leerlingen die bij ons zwemmen voor het complete diploma gaan. Immers, pas na het behalen van het eigenlijke diploma C mag je jezelf een echte vriend van het water noemen en kun je met een gerust hart zwemmen.
14. Bij het herhaaldelijk overtreden van bovenstaande regels behoudt Zwemschool Fresh BV zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen.
15. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart de ouder/verzorger van de aangemelde leerling zich te conformeren aan deze instructies.